

Einleitung Händler-Portal

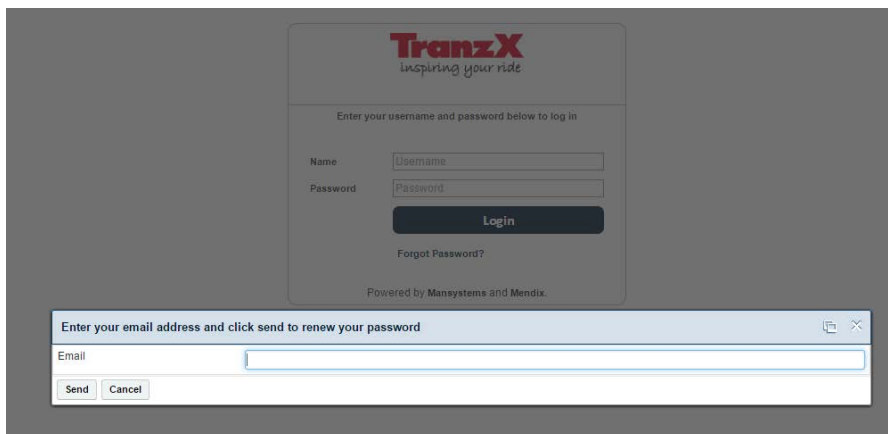
Ab sofort ist unser Händler-Portal für Sie freigegeben. Das Portal ermöglicht Ihnen zu jeder Zeit Bestellungen aufzugeben, Reklamationen zu melden, technische Dokumente einzusehen, technische Anfragen direkt an unser Service-Team zu stellen und den Status Ihrer Vorgänge abzufragen.

Die Anmeldung erfolgt wie gewohnt auf unserer Homepage www.tranzx.com im Login Bereich.

Bitte beachten Sie folgende wichtige Information, sollten Sie bereits einen Zugang zu unserer Homepage haben:

Aufgrund der kompletten System-Umstellung und neue Sicherheitsrichtlinien, wurden alle personalisierten Passwörter wieder zurückgesetzt.

Bitte nutzen Sie in diesem Fall die „Passwort vergessen Funktion“. Tragen Sie bitte im vorgesehenen Feld Ihre Emailadresse ein, mit dem Sie sich auch auf unserer Homepage registriert haben. In Kürze erhalten Sie eine Email, womit Sie Ihr Passwort erneut erstellen können.



Danach steht Ihnen unser Portal im vollen Umfang zur Verfügung.

Sollten Sie bisher noch keinen Zugang zu unserer Homepage haben, aber Interesse unser Händler Portal zu nutzen, so registrieren Sie sich bitte um einen vollen Zugang zu erhalten.

Wichtige Information für unsere Kunden aus den Niederlanden:

Der Webshop ist zurzeit nur mit unserem deutschen Warenhaus verbunden. Daher fallen bei Bestellungen aus den Niederlanden höhere Versandkosten an. Gerne können Sie direkt eine Bestellung in den Niederlanden aufgeben unter info.nl@jd-eur.com.

Folgende Funktionen und Möglichkeiten möchten wir Ihnen kurz vorstellen:

- Übersicht aller Tickets und Anfragen
- Ihr Profil
- Webshop
- Tickets
- RMA
- Fallbezogene Kommunikation
- Dokumente zur Einsicht und zum Download

Übersicht aller Tickets und Anfragen

Portal User **Profil bearbeiten** Logout

TranzX
inspiring your ride

- Webshop → Bestellen Sie hier Ersatzteile für TranzX Pedelecs Editieren Sie hier Ihr Profil
- Neues Ticket → Erstellen Sie hier ein Ticket zu einem technischen Problem
- Neue RMA → Reklamieren Sie hier ein defektes Bauteil / Pedelec
- Meine Vorgänge → Hier sehen Sie die Historie Ihrer Vorgänge
 - Meine Tickets
 - Meine RMAs
 - Meine Bestellungen
 - Meine Lieferungen
- Download → Finden Sie sämtliche Reparaturanleitungen sowie Newsletter und Formulare
 - Anleitungen
 - Diagnose / Software / Tools
 - Gewährleistungsanträge
 - Weitere Informationen

Ihr Profil

In Ihrem Profil können Sie Ihr Passwort ändern, die Sprache umstellen und den Newsletter abonnieren oder abbestellen.

TranzX
inspiring your ride

Vorname: Pinback
Nachname: Mouse
Login: Pinback Bikes
Neues Passwort:
Passwort bestätigen:
Lassen Sie das Feld für Passwort bitte leer, wenn Sie ihr aktuelles Passwort beibehalten möchten.

Sprache: German, Germany
Zeitzone: (GMT+01:00) Berlin
Die geänderte Spracheneinstellung wird erst nach erneutem einloggen aktiv.

Newsletter nach dem Anmelden anzeigen?
Newsletter abonnieren?

Organisationen

Kontakttyp	Detail
Fax	123456
Telefon	456789
E-Mail	warranty@ps-4ur.com

Organisation: Pinback Bikes

Standorte

Standort	Adresse	Postleitzahl	Stadt	Land
Frankfurter Weg 99, 61169 Friedberg	Frankfurter Weg	61169	Friedberg	

Speichern Abbrechen

Webshop

Wählen Sie ein Pedelec

Suchen Sie hier passende Ersatzteile nach Modell: z.B.: „Tourer 7“

Oder Suche über Auswahl

Hersteller

Oder verwenden Sie die Auswahl

Marke

Modell

Modelljahr

Radgröße

Artikelsuche (z.B: BL-03)

Suchen Sie hier direkt nach einem Artikel

Wählen Sie nun den verfügbaren Artikel und fügen ihn dem Einkaufswagen zu.

The screenshot shows the TransX webshop interface. At the top right, there are links for 'Winora Service', 'Profil bearbeiten', and 'Logout'. The main navigation bar includes the TransX logo and the tagline 'inspiring your ride'. Below the navigation bar, there are three main sections: search filters, product listings, and a shopping cart.

Search Filters:

- Wählen Sie ein Pedelec:** A search input field with the placeholder 'Search'.
- Oder Suche über Auswahl:** A series of dropdown menus for 'Hersteller', 'Marke', 'Modell', 'Modelljahr', and 'Radgröße'. The 'Fahrrad' dropdown is set to 'AA504006448'.
- Artikelsuche (z.B: BL-03):** A search input field with the placeholder 'Search'.

Product Listings:

The product listings are displayed in a grid format. Each item includes a small image, a title, an article number, a price, and a availability status. A 'Zum Einkaufswagen hinzufügen' button is present for each item.


- DP-03, nur turbo Taster, schwarz:** Artikelnummer AA504005993, Preis € 15,00, Verfügbarkeit: Verfügbar.
- Controller CN-03LE, 24V, mit Kühlrippen, grau:** Artikelnummer AA504004922, Preis € 50,00, Verfügbarkeit: Verfügbar.
- MF-01, 36V, 26", mit Geh., Steckverb., v-brake, silber:** Artikelnummer AA504004501, Preis € 95,00, Verfügbarkeit: Sehr geringer Bestand. Eine Bestätigung / Information zu ihrer Bestellung erfolgt von TransX.

Shopping Cart: The cart is currently empty, with the message 'Keine Artikel hinzugefügt'.

Neues Ticket / Neue RMA

Geben Sie einfach eine Beschreibung ein und fügen Anlagen hinzu!
Ihre Anfragen werden umgehend bearbeitet.

Pinback Mouse Profil bearbeiten Logout

27

Kundendetails

Person	Pinback Mouse
Organisation	Pinback Bikes
Standort	Frankfurter Weg 99, 61169 Friedberg
Anfrage für	

Ihre Referenznummer

Anlagen
Neu

Geben Sie eine Beschreibung ein

Betreff: Rücksendungsanfrage

Beschreibung:

Fallbezogene Kommunikation

Sie können, indem Sie in Ihre Bestellungen oder Reklamationen einsehen und die Funktion Frage stellen/TranzX antworten, fallbezogen mit unserem Service Team kommunizieren oder wichtige Informationen mitteilen. Das Service Team kann ebenfalls fallbezogen Antworten.

RMA Fortschritt


0 bis 0 von 0

Zeit	Sender	Typ	Betreff
------	--------	-----	---------

Eingeschickte Artikel

1 bis 1 von 1

Seriennummer	Artikel	Bemerkung?
MISC03	Winora X 480	Nein



Bitte fügen Sie hier Ihre Nachricht ein und speichern es im Auftrag:

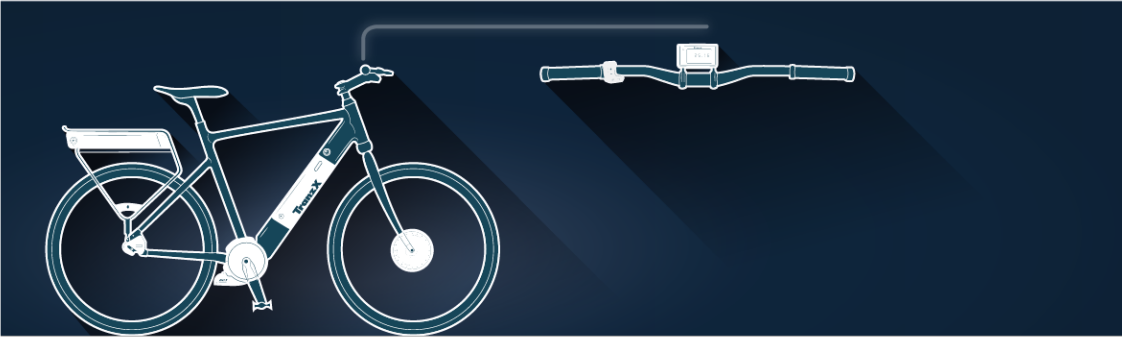
RMA Fortschritt

Neue Notiz

Notiztext:

Sie haben 0 von maximal möglichen 255 Buchstaben eingegeben.

Dokumente zur Einsicht und zum Download



Sollten Sie weitere Fragen haben, können Sie uns gerne erreichen unter: Feedback@jd-eur.com