

TRANZX SERVICE-PORTAL LOGIN

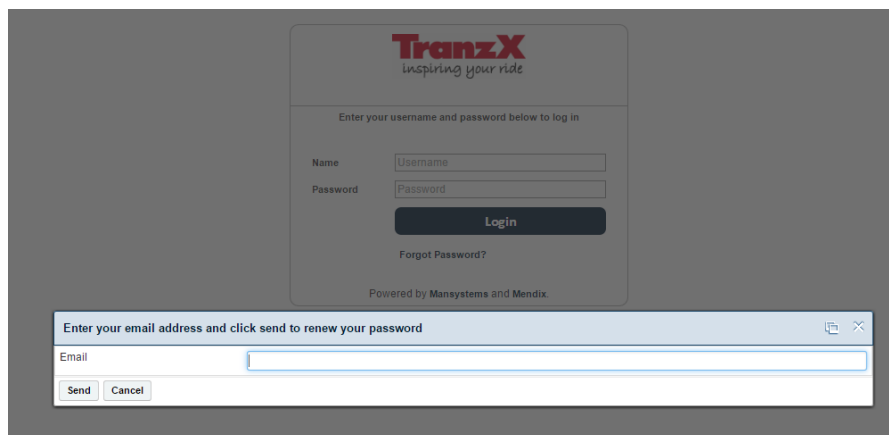
Am 29.08.2016 hat TranzX das neue Service-Portal für Händler und OEM-Kunden freigegeben. Das Service-Portal ermöglicht Ihnen zu jeder Zeit Bestellungen aufzugeben, Reklamationen zu melden, technische Dokumente einzusehen, technische Anfragen direkt an unser Service-Team zu stellen und den Status Ihrer Vorgänge abzufragen.

Die Anmeldung erfolgt wie gewohnt auf unserer Homepage www.tranzx.com im Login Bereich.

Bitte beachten Sie folgende wichtige Information, sollten Sie bereits einen Zugang zu unserer Homepage haben:

Aufgrund der kompletten System-Umstellung und neue Sicherheitsrichtlinien, wurden alle personalisierten Passwörter wieder zurückgesetzt.

Bitte nutzen Sie in diesem Fall die „Passwort vergessen Funktion“. Tragen Sie bitte im vorgesehenen Feld Ihre E-Mailadresse ein, mit dem Sie sich auch auf unserer Homepage registriert haben. Danach erhalten Sie eine E-Mail, mit deren Hilfe Sie Ihr Passwort erneut erstellen können.



The image shows a screenshot of the TranzX service portal login interface. At the top, the TranzX logo is displayed with the tagline 'inspiring your ride'. Below the logo, there is a login form with the instruction 'Enter your username and password below to log in'. The form contains two input fields: 'Name' (with 'Username' as a placeholder) and 'Password' (with 'Password' as a placeholder). A 'Login' button is positioned below these fields. A link for 'Forgot Password?' is located below the password field. At the bottom of the login form, it says 'Powered by Mansystems and Mendix'. In the foreground, a modal dialog box is open with the title 'Enter your email address and click send to renew your password'. The dialog has an 'Email' input field and 'Send' and 'Cancel' buttons.

Danach steht Ihnen unser Service-Portal im vollen Umfang zur Verfügung.

Sollten Sie bisher noch keinen Zugang zu unserer Homepage haben, aber Interesse, unser Service-Portal zu nutzen, so registrieren Sie sich bitte zuerst, um einen vollen Zugang zu erhalten.

Wichtige Information für unsere Kunden aus den Niederlanden:

Der Webshop ist zur Zeit nur mit unserem deutschen Warenhaus verbunden. Daher fallen bei Bestellungen aus den Niederlanden höhere Versandkosten an. Gerne können Sie direkt eine Bestellung in den Niederlanden aufgeben unter info.nl@jd-eur.com.

Folgende Funktionen und Möglichkeiten möchten wir Ihnen hier kurz vorstellen:

- Übersicht aller Tickets und Anfragen
- Ihr Profil
- Webshop
- Tickets
- RMA
- Fallbezogene Kommunikation
- Dokumente zur Einsicht und zum Download
-

Übersicht aller Tickets und Anfragen

The screenshot shows the TranzX user interface. At the top right, there are links for 'Portal User', 'Profil bearbeiten' (highlighted with a red box and an arrow pointing to the text 'Editieren Sie hier Ihr Profil'), and 'Logout'. On the left, a sidebar menu is shown with several categories:

- Webshop**: Bestellen Sie hier Ersatzteile für TranzX Pedelects
- Neues Ticket**: Erstellen Sie hier ein Ticket zu einem technischen Problem
- Neue RMA**: Reklamieren Sie hier ein defektes Bauteil / Pedelect
- Meine Vorgänge**: Hier sehen Sie die Historie Ihrer Vorgänge
 - Meine Tickets
 - Meine RMAs
 - Meine Bestellungen
 - Meine Lieferungen
- Download**: Finden Sie sämtliche Reparaturanleitungen sowie Newsletter und Formulare
 - Anleitungen
 - Diagnose / Software / Tools
 - Gewährleistungsanträge
 - Weitere Informationen

Ihr Profil

In Ihrem Profil können Sie Ihr Passwort ändern, die Sprache umstellen und den Newsletter abonnieren oder ggf. abbestellen.

The screenshot shows the 'Ihr Profil' (Your Profile) page. It contains several input fields and sections:

- Personal Information:** Vorname (Pinback), Nachname (Mouse), Login (Pinback.Bikes), Neues Passwort, Passwort bestätigen.
- Language and Timezone:** Sprache (German, Germany), Zeitzone ((GMT+01:00) Berlin).
- Newsletter:** Newsticker nach dem Anmelden anzeigen? (checked), Newsletter abonnieren? (checked).
- Organisations:** A table with columns: Kontakttyp, Detail, Fax, Telefon, E-Mail. The table shows: Kontakttyp: Detail, Fax: 123456, Telefon: 456789, E-Mail: warrah@jd-eur.com.
- Organisations:** A dropdown menu showing 'Organisation: Pinback Bikes'.
- Standorte:** A table with columns: Standort, Adresse, Postleitzahl, Stadt, Land. The table shows: Standort: Frankfurter Weg 99, 61169 Friedberg; Adresse: Frankfurter Weg; Postleitzahl: 61169; Stadt: Friedberg; Land: Germany.

At the bottom, there are buttons for 'Speichern' and 'Abbrechen'.

Webshop

Wählen Sie ein Pedelec

Search

Oder Suche über Auswahl

Hersteller

Marke

Modell

Modelljahr

Radgröße

Artikelsuche (z.B: BL-03)

Search

Suchen Sie hier passende Ersatzteile nach Modell: z.B.: „Tourer 7“

Oder verwenden Sie die Auswahl

Suchen Sie hier direkt nach einem Artikel

Wählen Sie nun den verfügbaren Artikel und fügen ihn dem Einkaufswagen zu.

The screenshot shows the TranzX webshop interface. On the left, there are search filters for 'Wählen Sie ein Pedelec' and 'Artikelsuche (z.B: BL-03)'. The main area displays three products:

- DP-03, nur turbo Taster, schwarz**: Artikelnummer AA504005993, Preis € 15,00, Verfügbarkeit: Verfügbar.
- Controller CN-03LE, 24V, mit Kühlrippen, grau**: Artikelnummer AA504004922, Preis € 50,00, Verfügbarkeit: Verfügbar.
- MF-01, 36V, 26", mit Geh., Steckverb., v-brake, silber**: Artikelnummer AA504004501, Preis € 95,00, Verfügbarkeit: Sehr geringer Bestand. Eine Bestätigung / information zu Ihrer Bestellung erfolgt von TranzX.

Each product has a 'Zum Einkaufswagen hinzufügen' button. The shopping cart icon on the right shows 'Keine Artikel hinzugefügt'.

Neues Ticket / Neue RMA

Geben Sie einfach eine Beschreibung ein und fügen Anlagen hinzu!
Ihre Anfragen werden umgehend bearbeitet.

The screenshot shows the 'Neues Ticket / Neue RMA' form in the TranzX webshop. The form is titled 'Kundendetails' and includes the following fields:

- Person: Pinback Mouse
- Organisation: Pinback Bikes
- Standort: Frankfurter Weg 99, 61169 Friedberg
- Anfrage für:

On the right, there is a section for 'Ihre Referenznummer' with a 'Neu' button highlighted in an orange box.

Below the form, there is a section 'Geben Sie eine Beschreibung ein' with a 'Betreff' field (Rücksendungsanfrage) and a 'Beschreibung' text area.

At the bottom, there are two buttons: 'An TranzX senden' and 'Abbrechen'.

Fallbezogene Kommunikation

Sie können, indem Sie in Ihre Bestellungen oder Reklamationen einsehen und die Funktion „Frage stellen/TranzX antworten“ fallbezogen dem Service Team Fragen stellen oder Informationen mitteilen. Das Service Team kann dann ebenfalls fallbezogen Antworten.

RMA Fortschritt


Notiz anzeigen Alle Notizen anzeigen Frage stellen/TranzX antworten 0 bis 0 von 0

Zeit	Sender	Typ	Betreff
------	--------	-----	---------

Eingeschickte Artikel

Bemerkung anzeigen 1 bis 1 von 1

Seriennummer	Artikel	Bemerkung?
MISC03	Winora X 480	Nein



Bitte fügen Sie hier Ihre Nachricht ein und speichern es im Auftrag:

RMA Fortschritt

Neue Notiz

Notiztext

Sie haben 0 von maximal möglichen 255 Buchstaben eingegeben.

Speichern Abbrechen

Dokumente zur Einsicht und zum Download

Um zum Dokumenten- und Software-Download zu gelangen, klicken Sie nach dem Login bitte auf den Menüpunkt “Prozess” und dann ganz unten im Pop-up Menü auf “Dokumente suchen”. Hier können Sie nun aus folgenden Themengebieten wählen:.

TranzX
inspiring your ride

Konfiguration ▾ Prozess ▾

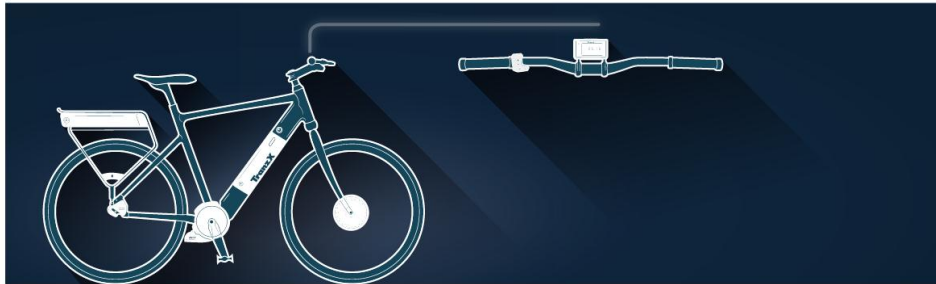
Documents

Download

- Anleitungen
- Diagnose / Software / Tools
- Gewährleistungsanträge
- Weitere Informationen

Klicken Sie nun auf das gewünschte Themengebiet um fortzufahren.

Innerhalb des jeweiligen Themengebietes stehen weitere Kategorien zur Wahl. Um die dort hinterlegten Dokumente zu sichten, bitte auf den jeweiligen Button klicken (z.B. "MOTOR"):



Für Fragen und Feedback zum Thema Service-Portal stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr TranzX Service Team

TranzX
inspiring your ride

Copyright © 2016 JD Europe Components GmbH, All rights reserved.

Unsere Anschrift:
JD Europe Components GmbH
Salinenstraße 52
61231 Bad Nauheim

www.tranzx.com