

TRANZX SERVICE-PORTAL

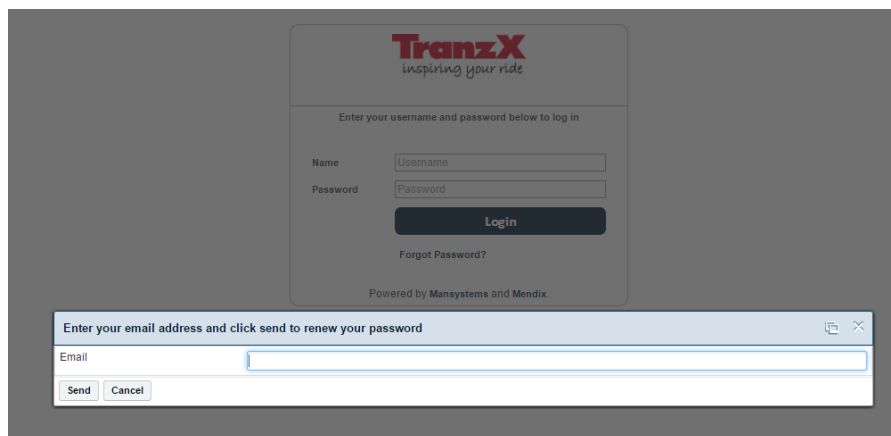
Op 29.08.2016 zal de dealer portal worden vrijgegeven voor u. Via het portaal kunt u bestellingen, verslagen en mededelingen plaatsen, technische documenten openen, directe technische vragen aan de klantenservice en de status van al uw zaken op elk gewenst moment bekijken.

U kunt inloggen als gebruikelijk op onze homepage www.tranzxpst.com in de login area.

Als u al een inlog op onze homepage hebt, neem dan deze belangrijke informatie in acht:

Door de volledige aanpassing van het systeem en het nieuwe beveiligingsbeleid dienen alle persoonlijke wachtwoorden te worden gereset.

Maak gebruik van de "Vergeten Password functie" in dit geval. Geef uw e-mailadres in waarmee je op onze homepage geregistreerd bent. U ontvangt dan een e-mail om uw wachtwoord te wijzigen.



The image shows a screenshot of the TranzX service portal. At the top, the TranzX logo is displayed with the tagline 'inspiring your ride'. Below the logo, there is a login form with the instruction 'Enter your username and password below to log in'. The form contains two input fields: 'Name' (with 'Username' as a placeholder) and 'Password'. A 'Login' button is positioned below these fields. A link for 'Forgot Password?' is located below the 'Login' button. At the bottom of the login form, it says 'Powered by Mansystems and Mendix'. In the foreground, a dialog box is open with the title 'Enter your email address and click send to renew your password'. The dialog box has an 'Email' input field and 'Send' and 'Cancel' buttons.

Nu kunt u uw portal in de volle omvang gebruiken.

Indien u nog geen login van onze website bezit, maar toch onze dealer portal zou willen gebruiken, kunt u terecht op onze website om u te registreren. U ontvangt dan een login naar de portal.

Belangrijke informatie voor onze Nederlandse en Belgische klanten:

Onze webshop is op dit moment alleen gekoppeld aan ons magazijn in Duitsland. Daarom kunnen de verzendkosten hoger uitvallen voor bestellingen uit Nederland. U kunt uw bestelling ook plaatsen via de e-mail in Nederland, met behulp van het volgende adres: info.nl@jd-eur.com.

We willen u graag de volgende functies mogelijkheden aan u introduceren:

- Overzicht van al uw tickets en aanvragen
- Profiel
- Webshop
- Tickets
- RMA
- Case gerelateerde communicatie
- Technische documenten te lezen en of te downloaden

Overzicht van al uw tickets en aanvragen

The screenshot shows the Trans-X user dashboard. At the top right, there is a user profile icon for 'Pinback Mouse' with an 'Edit Profile' button and a 'Logout' link. A red arrow points from the 'Edit Profile' button to the text 'Change password / edit your profile here.' Below the navigation menu, several items are highlighted with red boxes and arrows pointing to explanatory text:

- Webshop**: Order spare parts here
- New Issue**: Create a ticket here for technical problems
- New RMA**: Reclaim defect parts /bikes here
- My History** (sub-items: My Issue, My RMA, My Order, My Deliveries): See the current status and history of all your tickets, RMA's and orders
- Download** (sub-items: Manuals for Parts, Diagnose / Software / Tools, Warranty Forms, Advanced Information Section): Download manuals and forms and read past/current newsflashes here

Profiel

In uw profiel kunt u uw wachtwoord en de taal wijzigen of het abonnement van de nieuwsbrief aanpassen.

The screenshot shows the Trans-X user profile page. It contains several sections:

- Personal Information:** First Name (Pinback), Last Name (Mouse), Login Name (Pinback Bikes), New Password, Confirm password.
- Contact Information:** Contact Type (Detail), Fax (123456), Telephone (456789), Email (warranty@eur.com).
- Language and Time zone:** Language (English, United States), Time zone (GMT+01:00 Berlin).
- Notifications:** Show website log (checked), Receive Newsletter? (checked).
- My Organisations:** Organisation (Pinback Bikes).
- My Locations:** Location (Frankfurt Wieg 99), Address (Frankfurter Wieg), Zip code (61109), City (Frankfurt), Country (Germany).

At the bottom, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

Webshop

Bike Details

Search

← Use this field to search complete bikes, e.g.: „Tourer 7“

Or search over selection

OEM

← Or search with this drop-down menu

Brand

Model

Year

Size

Search Part

Search

← A specific part can be searched here, e.g.: BL-03

Just put the required part into the shopping cart.

The screenshot shows the TransX webshop interface. On the left, there are search filters for 'Bike Details' and 'Search Part'. The main area displays search results for 'Motor Cable, MF-01 Thread Pin, 36V, CN-03, 2500MM, (Winora C-line)', 'Dropout Sensor TMM4, hub gear, 60 cm Cable', and 'RC-09, remote control, w cut-off sensor, right, V-Brake, black'. Each item includes a part number, price, and availability status. A shopping cart icon in the top right shows 'No items in cart'.

Nieuw Ticket / Nieuwe RMA

If you want to create a new ticket or RMA, type in a subject and description, load up a warranty form or pictures.

The screenshot shows the 'Nieuw Ticket / Nieuwe RMA' form in the TransX webshop. The form is divided into 'Customer Details' and 'Enter Description' sections. The 'Customer Details' section includes fields for 'Person', 'Organisation', and 'Location'. The 'Enter Description' section includes fields for 'Subject' and 'Description'. A 'Your Reference Number' field is also present. A 'New' button is highlighted with an orange box. At the bottom, there are 'Send to TransX' and 'Cancel' buttons.

Case gerelateerde communicatie

Als u zoekt op requests , dan vindt u de functie Ask question/Answer TranzX. Hier kunt u vragen stellen aan het service team of deze te voorzien van belangrijke informatie die gerelateerd is aan deze zaak.

RMA Progress

Open Show All Notes **Ask question/Answer TranzX** |< 0 to 0 of 0 >|

Time	Sender	Type	Subject
Parts that you returned to TranzX			
Show remark < 1 to 1 of 1 >			
Articlenumber	Product	Remark?	
MISC04	Akku	No	

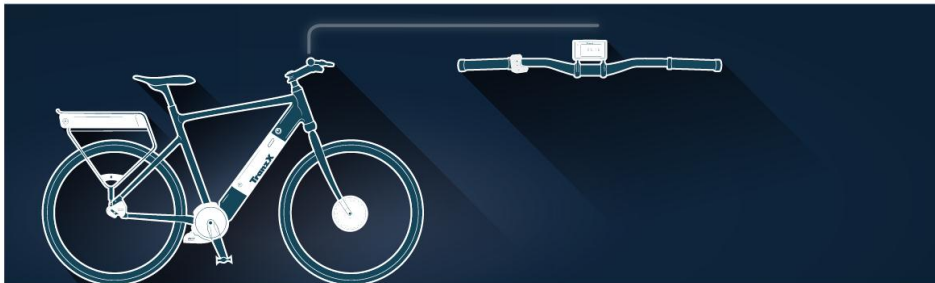
Voer hier uw notitie in sla het verzoek op:

New Note

Note Text

Save Cancel

Technische documenten, te lezen en of te downloaden



Wij zullen u graag verder helpen bij eventuele vragen met betrekking tot de portal:

feedback@jd-eur.com.

Uw TranzX Service Team



Copyright © 2016 JD Europe Components GmbH, All rights reserved.

JD Europe Components GmbH
Salinenstraße 52
61231 Bad Nauheim
GERMANY

www.tranzx.com