

Introduction au portail revendeurs

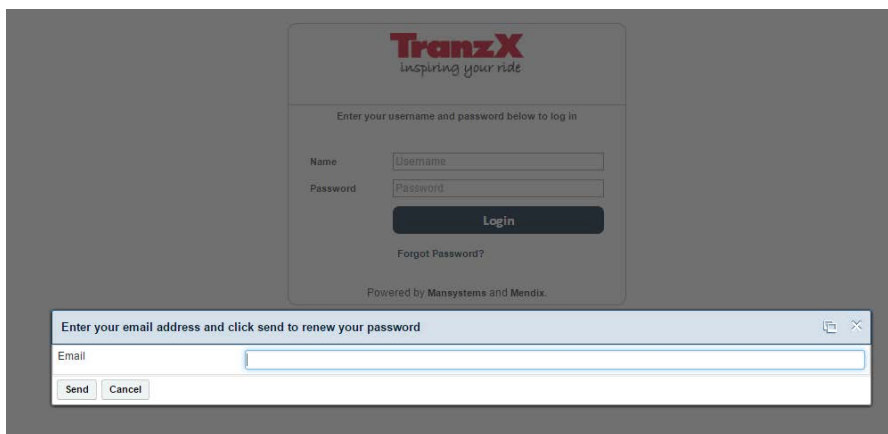
Le 30/08/2016 a été lancé notre nouveau portail de service TranzX pour les revendeurs et clients OEM-Customers. Vous pouvez maintenant accéder à notre portail revendeurs. Il vous permet de passer des commandes, de faire des réclamations, de visualiser des documents techniques, de poser directement des questions techniques à notre SAV, et de vérifier l'état de votre compte à tout moment.

Vous pouvez vous connecter comme d'habitude à notre page d'accueil www.tranzx.com dans l'espace de connexion.

Veillez tenir compte de cette information importante si vous avez déjà un accès à notre page d'accueil :

Compte tenu du réaménagement intégral de l'ensemble du système et des nouveaux règlements de sécurité, tous les mots de passe personnels ont dû être réinitialisés.

Dans ce cas, veuillez utiliser la fonction "mot de passe oublié ?". Insérez l'adresse e-mail avec laquelle vous vous êtes enregistré sur notre page d'accueil. Vous recevrez rapidement un e-mail pour changer de mot de passe.



Vous pouvez maintenant utiliser pleinement le portail.

Si vous n'avez pas encore de données de connexion pour notre site mais souhaitez utiliser notre portail revendeurs, veuillez consulter notre site Internet pour vous inscrire et recevoir les données de connexion à notre portail.

Information importante pour nos clients aux Pays-Bas :

Notre boutique en ligne est actuellement uniquement associée à notre entrepôt en Allemagne. Les frais d'expédition seront donc plus élevés pour les commandes provenant des Pays-Bas. Vous pouvez passer votre commande directement par e-mail aux Pays-Bas à l'adresse suivante : info.nl@jd-eur.com

Nous voudrions vous présenter les fonctions et possibilités suivantes :

- Vue d'ensemble de tous vos tickets et demandes
- Votre profil

- Boutique en ligne
- Tickets
- RMA
- Communication reliée à différents cas
- Documents techniques à visualiser et télécharger

Vue d'ensemble de tous vos tickets et demandes

The screenshot shows the TransX user interface with the following elements:

- Header:** TransX logo with the tagline "inspiring your ride". Navigation links include "Pinback Mouse", "Edit Profile" (highlighted with a red box), and "Logout".
- Navigation Menu (left side):**
 - Webshop**
 - New Issue**
 - New RMA**
 - My History**
 - My Issue
 - My RMA
 - My Order
 - My Deliveries
 - Download**
 - Manuals for Parts
 - Diagnose / Software / Tools
 - Warranty Forms
 - Advanced Information Section
- Descriptions (right side):**
 - Red arrow pointing to **Webshop**: Order spare parts here
 - Red arrow pointing to **New Issue**: Create a ticket here for technical problems
 - Red arrow pointing to **New RMA**: Reclaim defect parts /bikes here
 - Red arrow pointing to **My History**: See the current status and history of all your tickets, RMA's and orders
 - Red arrow pointing to **Download**: Download manuals and forms and read past/current newsflashes here
- Additional Note:** "Change password / edit your profile here." with a red arrow pointing to the "Edit Profile" link in the header.

Votre profil

Dans votre profil, vous pouvez modifier votre mot de passe, changer de langue et vous abonner et résilier votre abonnement au bulletin d'information.

Tranz.X
inspiring your ride

First Name: Pyrack
Last Name: Merve
Login Name: Pyrack.Merve
New Password:
Confirm password:
Leave the password fields empty if you want to keep the current password

Language: English, United States
Time zone: (GMT+1:00) Berlin
Changing the language will take effect the next time you log in.

Show webportal blog:
Receive Newsletter?:

Contact information

Contact Type	Detail
Phone	+49795
Telephone	+49795
Email	mervy@tranz-x.com

My Organizations

Organisation: Pyrack Merve

My Locations

Location	Address	Zip code	City	Country
Frankfurter Weg 99	Frankfurter Weg	61160	Frankfurt	

Save Cancel

Boutique en ligne



Bike Details

Or search over selection

OEM:

Brand:

Model:

Year:

Size:

Search Part

← Use this field to search complete bikes, e.g.: „Tourer 7“

← Or search with this drop-down menu

← A specific part can be searched here, e.g.: BL-03

Just put the required part into the shopping cart.

The screenshot shows the TranzX website interface. On the left, there are filters for 'Bike Details' (OEM: Winora, Brand: Winora, Model: C3, Year: 2012, Size: 28.00) and a 'Search Part' field. The main area displays three items:

- Motor Cable, MF-01 Thread Pin, 36V, CN-03, 2500MM, (Winora C-line)**
Part Number: C0120011492
Price (net): € 22.00
Availability: Available
- Dropout Sensor TMM4, hub gear, 60 cm Cable**
Part Number: AA504003842
Price (net): € 32.00
Availability: Available
- RC-09, remote control, w cut-off sensor, right, V-Brake, black**
Part Number: AA504007038
Price (net): € 14.00
Availability: Very limited stock. A confirmation / information to your order will follow from TranzX.

On the right, a 'Shopping cart' section shows 'No items in cart'. The top navigation bar includes 'Winora Service', 'Edit Profile', and 'Logout'.

Nouveau Ticket / Nouveau RMA

If you want to create a new ticket or RMA, type in a subject and description, load up a warranty form or pictures.

The screenshot shows the 'New Ticket / RMA' form on the TranzX website. The form is divided into several sections:

- Customer Details:** Fields for Person (Winora Service), Organisation (Winora-Staiger GmbH), and Location (Max-Planck-Straße 6, 97526 Sennfeld).
- Your Reference Number:** A field for entering a reference number.
- Enter Description:** Fields for Subject and Description.
- Attachments:** A section with a 'New' button highlighted by an orange box.

At the bottom, there are 'Send to TranzX' and 'Cancel' buttons. The top navigation bar includes 'Winora Service', 'Edit Profile', and 'Logout'.

Communication reliée à différents cas

Si vous consultez vos demandes, vous trouverez la fonction Poser une question/Réponse TranzX. Vous pouvez ici poser des questions ou fournir des informations importantes à l'équipe SAV concernant ce cas. L'équipe SAV vous répondra directement dans la demande.

RMA Progress

Open Show All Notes Ask question/Answer TranzX 0 to 0 of 0

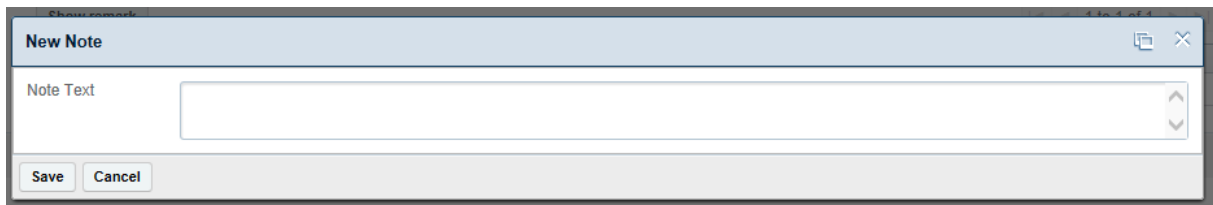
Time Sender Type Subject

Parts that you returned to TranzX

Show remark 1 to 1 of 1

Articlenumber	Product	Remark?
MISC04	Akku	No

Veillez ajouter votre note et la sauvegarder dans la demande :

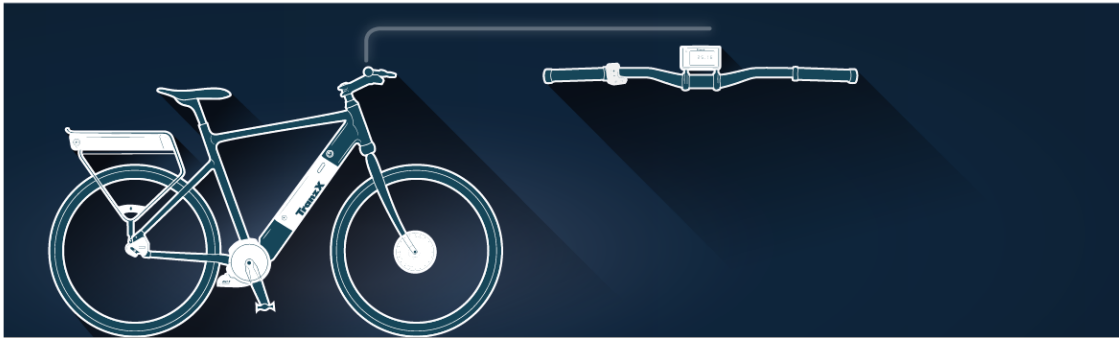


Après vous être connecté à notre portail de service, cliquez sur "Prozess" dans la barre de menu, puis sur "Dokumente suchen".

Choisissez les documents dont vous avez besoin dans la zone de téléchargement :

Documents techniques à visualiser et télécharger

Cliquez ensuite sur le bouton du thème dont vous souhaitez voir tous les documents :



Pour toute question concernant le portail, vous pouvez nous contacter par e-mail : Fedddback@jd-eur.com